

# Algemene Voorwaarden

Faëls! Communicatie en Ontwerp, 24 juni 2013

## Inhoudsopgave

<b>Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging</b> .....	<b>3</b>
1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden .....	3
1.2 Offerte .....	3
1.3 Schriftelijke bevestiging .....	3
1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus.....	3
<b>Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst</b> .....	<b>4</b>
2.1 Uitvoeren opdracht .....	4
2.2 Verstrekken van gegevens .....	4
2.3 Onjuiste gegevens.....	4
2.4 Werk door derden .....	4
2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging .....	4
2.6 Termijn van levering.....	4
2.7 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen .....	5
2.8 Risico van opslag informatie.....	5
2.9 Klachten .....	5
<b>Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten</b> .....	<b>6</b>
3.1 Auteursrecht en industriële eigendom.....	6
3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten .....	6
3.3 Credits .....	6
3.4 Naamsvermelding .....	6
3.4 Eigendom bij Faëls! Communicatie en Ontwerp .....	6
<b>Artikel 4. Gebruik en licentie</b> .....	<b>7</b>
4.1 Het gebruik.....	7
4.2 Ruimer gebruik .....	7
4.3 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden .....	7
4.4 Wijzigingen.....	7
4.5 Eigen promotie .....	7



<b>Artikel 5. Honorarium .....</b>	<b>8</b>
5.1 Honorarium en bijkomende kosten .....	8
5.2 Honorarium voor meerwerk .....	8
5.3 Accountantsonderzoek .....	8
<b>Artikel 6. Betaling .....</b>	<b>9</b>
6.1 Betalingsverplichting .....	9
6.2 Periodieke betalingen .....	9
6.3 Geen korting of compensatie.....	9
6.4 Vervallen licentie .....	9
<b>Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst.....</b>	<b>10</b>
7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever.....	10
7.2 Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer .....	10
7.3 Schadevergoeding .....	10
7.4 Faillissement .....	10
7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging.....	10
7.5 Duur overeenkomsten .....	10
<b>Artikel 8. Garanties en vrijwaringen .....</b>	<b>11</b>
8.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp .....	11
8.2 Verstrekte materialen en gegevens .....	11
<b>Artikel 9. Aansprakelijkheid .....</b>	<b>12</b>
9.1 Aansprakelijkheid .....	12
9.2 Beperking aansprakelijkheid .....	12
9.3 Verval aansprakelijkheid .....	12
9.4 Kopieën materialen .....	12
9.5 Bewaarplicht .....	12
<b>Artikel 10. Overige bepalingen .....</b>	<b>13</b>
10.1 Overdracht aan derden .....	13
10.2 Vertrouwelijkheid.....	13
10.3 Nederlands recht.....	13



## Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Faëls! Communicatie en Ontwerp gesloten overeenkomsten.

### 1.2 Offerte

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen alsmede de daarmee samenhangende prijsopgaven van Faëls! Communicatie en Ontwerp zijn één maand geldig. Prijsopgaven kunnen ten alle tijden wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht.

Mondelinge afspraken en bedingen binden Faëls! Communicatie en Ontwerp nadat deze door Faëls! Communicatie en Ontwerp schriftelijk zijn bevestigd, dit geldt ook voor wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht. Alle genoemde bedragen zijn exclusief het voor de diensten van Faëls! Communicatie en Ontwerp wettelijk geldende BTW-tarief.

### 1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of e-mail. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Faëls! Communicatie en Ontwerp een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Faëls! Communicatie en Ontwerp pas nadat deze schriftelijk door Faëls! Communicatie en Ontwerp zijn bevestigd.

### 1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij Faëls! Communicatie en Ontwerp hiervan op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mede te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.



## Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst

### 2.1 Uitvoeren opdracht

Faëls! Communicatie en Ontwerp zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal Faëls! Communicatie en Ontwerp de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Faëls! Communicatie en Ontwerp mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3 Onjuiste gegevens

Faëls! Communicatie en Ontwerp is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever nadat Faëls! Communicatie en Ontwerp het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord bevonden is.

### 2.4 Werk door derden

Indien bij de uitvoering van de opdracht Faëls! Communicatie en Ontwerp volgens afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dient Faëls! Communicatie en Ontwerp de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren. Op verzoek van Faëls! Communicatie en Ontwerp dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### 2.6 Termijn van levering

Een door Faëls! Communicatie en Ontwerp opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Faëls! Communicatie en Ontwerp is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, pas in verzuim nadat de opdrachtgever Faëls! Communicatie en Ontwerp bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.



## 2.7 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Faëls! Communicatie en Ontwerp.

## 2.8 Risico van opslag informatie

Faëls! Communicatie en Ontwerp is gehouden zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de door de opdrachtgever geleverde informatie. Het risico van beschadiging of teloorgang van bij Faëls! Communicatie en Ontwerp of derden opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever tenzij de daardoor ontstane schade te wijten is aan grove onachtzaamheid van de veroorzaker. Het risico van beschadiging of teloorgang van informatie tijdens vervoer of verzending is voor de opdrachtgever.

## 2.9 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Faëls! Communicatie en Ontwerp te worden meegedeeld.



## Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

### 3.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Faëls! Communicatie en Ontwerp. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Faëls! Communicatie en Ontwerp daartoe bevoegd.

### 3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de dienstverlening van Faëls! Communicatie en Ontwerp. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 3.3 Credits

Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp, dient de opdrachtgever deze derden te verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van Faëls! Communicatie en Ontwerp duidelijk te vermelden.

### 3.4 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Faëls! Communicatie en Ontwerp ten alle tijde gerechtigd zijn/haar naam op of bij het werk en/of op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Faëls! Communicatie en Ontwerp openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### 3.4 Eigendom bij Faëls! Communicatie en Ontwerp

De in het kader van de opdracht door Faëls! Communicatie en Ontwerp tot stand gebrachte ontwerpen, webpagina's, code en andere materialen of (elektronische) bestanden en alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Faëls! Communicatie en Ontwerp. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval jegens Faëls! Communicatie en Ontwerp aanspraak maken op afgifte of levering van de door Faëls! Communicatie en Ontwerp ontworpen/gebruikte digitale bronbestanden.



## Artikel 4. Gebruik en licentie

### 4.1 Het gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Faëls! Communicatie en Ontwerp, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de website of het (grafisch) ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van de website of het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Faëls! Communicatie en Ontwerp bekend te zijn gemaakt.

### 4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Faëls! Communicatie en Ontwerp niet gerechtigd de website of het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

### 4.3 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

### 4.4 Wijzigingen

Faëls! Communicatie en Ontwerp is niet verantwoordelijk voor de wijzigingen die de opdrachtgever maakt in de voorlopige of definitieve ontwerpen of in de code van de webpagina's.

### 4.5 Eigen promotie

Faëls! Communicatie en Ontwerp heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.



## Artikel 5. Honorarium

### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Faëls! Communicatie en Ontwerp voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

Indien tussen Faëls! Communicatie en Ontwerp en opdrachtgever geen honorarium is overeengekomen voor de door Faëls! Communicatie en Ontwerp verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zullen partijen alsnog een redelijk honorarium overeenkomen op basis van de door Noah Design gehanteerde (uur)tarieven en bijkomende kosten.

### 5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Faëls! Communicatie en Ontwerp door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

Meerwerk wordt afzonderlijk tussen partijen besproken en berekend. Indien aanvullende werkzaamheden volgens Faëls! Communicatie en Ontwerp onontbeerlijk zijn, zal Faëls! Communicatie en Ontwerp dat onverwijld aan de opdrachtgever kenbaar maken. Wordt ten aanzien van het nodig geachte meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is Faëls! Communicatie en Ontwerp gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

### 5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Faëls! Communicatie en Ontwerp na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat Faëls! Communicatie en Ontwerp enig recht verliest.





## Artikel 6. Betaling

### 6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op ABN AMRO rekening 502289341 (IBAN: NL87ABNA0502289341). Indien na het verstrijken van deze termijn door Faëls! Communicatie en Ontwerp nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Faëls! Communicatie en Ontwerp gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op de wettelijke vastgestelde percentages.

### 6.2 Periodieke betalingen

Faëls! Communicatie en Ontwerp heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Faëls! Communicatie en Ontwerp verschuldigde betalingen, tenzij anders overeengekomen, zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Faëls! Communicatie en Ontwerp heeft verstrekt.

### 6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is, tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen.



## Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst

### 7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een eventuele schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 7.2 Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer

Indien de overeenkomst door Faëls! Communicatie en Ontwerp wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient laatstgenoemde, naast een eventuele schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Faëls! Communicatie en Ontwerp redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

### 7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 en artikel 7.2 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Faëls! Communicatie en Ontwerp op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### 7.4 Faillissement

Zowel Faëls! Communicatie en Ontwerp als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

### 7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

### 7.5 Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Faëls! Communicatie en Ontwerp bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste één maand.



## Artikel 8. Garanties en vrijwaringen

### 8.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Faëls! Communicatie en Ontwerp of door Faëls! Communicatie en Ontwerp bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 8.2 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Faëls! Communicatie en Ontwerp voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.



## Artikel 9. Aansprakelijkheid

### 9.1 Aansprakelijkheid

Faëls! Communicatie en Ontwerp kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a) Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld
- b) Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen
- c) Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden
- d) Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers
- e) Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben
- f) Taalkundige, tekstuele en/of grammaticale fouten
- g) De aanschaf of levering en/of de installatie van software voor het maken / aanpassen van de geleverde html teksten en/of voor het uploaden van de website naar een webserver.
- h) Het ontbreken van voldoende ruimte op de webserver van de opdrachtgever om de door Faëls! Communicatie en Ontwerp geleverde website te kunnen plaatsen / redelijk te kunnen onderhouden.

### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Faëls! Communicatie en Ontwerp, is de aansprakelijkheid van Faëls! Communicatie en Ontwerp voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt het aan de opdracht verbonden honorarium.

### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Faëls! Communicatie en Ontwerp niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Faëls! Communicatie en Ontwerp jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.



## Artikel 10. Overige bepalingen

### 10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Faëls! Communicatie en Ontwerp gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### 10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 10.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Faëls! Communicatie en Ontwerp en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

